



## FICHA DE IDENTIFICACION DE INFORMACION

### INFORMACION DE LA ENTIDAD

DEPENDENCIA NIVEL 1	SECRETARÍA DE DESARROLLO COMPETITIVO Y PRODUCTIVIDAD
DEPENDENCIA NIVEL 2	EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS
DEPENDENCIA NIVEL 3	GERENCIA DE SEGURIDAD AEROPORTUARIA

### INFORMACION DE CONTACTO DEL FUNCIONARIO

Nombre del Delegado de la dependencia	MARIO SERRANO
Nombre del funcionario responsable	MARIO SERRANO
Nombre del funcionario (s) que genera la informacion	MARIO SERRANO
Telefono	023959360 EXT 3147
E-mail	MARIO.SERRANO@AEROPUERTOQUITO.GOB.EC

### CATALOGACION

Nombre de la informacion	PORCENTAJE DE RECLAMOS TOTALES RESUELTOS EN FORMA OPORTUNA
Descripcion de la informacion	EN QUE TIEMPO SE RESUELVE UNA QUEJA DE UN PASAJERO.
Tipo de informacion	INDICADORES DE GESTION
Tipo indicador	RESULTADO
Unidad de medicion	TIEMPO QUE DEMORA EN RESOLVERSE UNA QUEJA
Funcionalidad del Indicador	BUENO
Estado del Indicador	PARCIAL
Accesibilidad	LIBRE
Sector	DESARROLLO PRODUCTIVO Y COMPETITIVIDAD
Ambito geografico	DISTRITAL
Fecha generacion de la informacion	18/03/2015
Fecha ultima actualizacion	05/09/2016
Periodicidad de la informacion	MENSUAL
Nivel de agrupacion de la informacion	EN CONJUNTO
Tipo fuente de informacion	PRIMARIA
Medio de almacenamiento	DOCUMENTO IMPRESO Y MEDIO DIGITAL
Localizacion del recurso	ARCHIVO DEPENDENCIA
Seguridad de la informacion	DIGITAL Y FÍSICO
Categoria de gestion	SEGUIMIENTO - PLANIFICACION

### PRIORIZACION DE LA INFORMACION PARA PUBLICACION

Impacto (demanda)	DEMANDA DE LOS DATOS
Demanda de los datos	CONSULTAS DE OTRAS ENTIDADES MUNICIPALES
Impacto (area)	Area de impacto
Tipo de Impacto	CIUDADANOS/SECTOR PRIVADO.
Dificultad (esfuerzo)	ESFUERZO REQUERIDO PARA PUBLICAR
Requiere esfuerzo	NO

Dificultad (fuente)	FUENTE DE DATOS
Tipo de fuente de Datos	FACIL OBTENCION
Dificultad (estado)	Estado de informacion
Tipo de Estado	Lista para publicar

Sistema de gestion documental	NO
Sistema de gestion financiera	NO

