



## FICHA DE IDENTIFICACION DE INFORMACION

### INFORMACION DE LA ENTIDAD

DEPENDENCIA NIVEL 1	ADMINISTRACIÓN GENERAL
DEPENDENCIA NIVEL 2	DIRECCIÓN METROPOLITANA DE SERVICIOS CIUDADANOS
DEPENDENCIA NIVEL 3	PROCESO DE MONITOREO, CONTROL Y EVALUACIÓN DEL SERVICIO

### INFORMACION DE CONTACTO DEL FUNCIONARIO

Nombre del Delegado de la dependencia	HENRY GUILLERMO REYES TORRES
Nombre del funcionario responsable	CARLOS ANDRES FLORES CORDOSO
Nombre del funcionario (s) que genera la informacion	BAYRON ANDRES MALDONADO LARA
Telefono	3952300 EXT 13007
E-mail	CARLOS.FLORESC@QUITO.GOB.EC

### CATALOGACION

Nombre de la informacion	INDICADOR DE NIVEL DE SERVICIO DE ATENCIONES EN BALCÓNES DE ATENCIÓN EN ADMINISTRACIONES ZONALES
Descripcion de la informacion	MIDE LA PRODUCTIVIDAD Y LA EFICIENCIA EN EL PROCESO DE ATENCIÓN CIUDADANA
Tipo de informacion	INDICADORES DE GESTION
Tipo indicador	RESULTADO
Unidad de medicion	CANTIDADES DE ATENCIONES EN LOS BALCÓNES DE SERVICIOS
Funcionalidad del Indicador	BUENO
Estado del Indicador	COMPLETO
Accesibilidad	ACCESO CONTROLADO
Procedimiento de accesibilidad	OFICIO DIRIGIDO A LA MAXIMA AUTORIDAD DE DIRECCIÓN METROPOLITANA DE SERVICIOS CIUDADANOS
Soporte de la no accesibilidad	NO EXISTE SOPORTE
Sector	ADMINISTRATIVO
Ambito geografico	DISTRITAL
Fecha generacion de la informacion	03/01/2012
Fecha ultima actualizacion	06/09/2016
Periodicidad de la informacion	DIARIO
Nivel de agrupacion de la informacion	EN CONJUNTO
Tipo fuente de informacion	PRIMARIA
Medio de almacenamiento	SISTEMA
Localizacion del recurso	OTRA LOCALIZACION DESCRIBA
Descripcion Otra Localizacion	REPOSITORIO DE DATOS CENTRALIZADO
Seguridad de la informacion	RESPALDO DIGITAL
Categoria de gestion	SEGUIMIENTO - PLANIFICACION

PRIORIZACION DE LA INFORMACION PARA PUBLICACION

Impacto (demanda)	DEMANDA DE LOS DATOS
Demanda de los datos	CONSULTAS PROPIAS DE LA ENTIDAD
Impacto (area)	Area de impacto
Tipo de Impacto	CIUDADANOS/SECTOR PRIVADO.
Dificultad (esfuerzo)	ESFUERZO REQUERIDO PARA PUBLICAR
Requiere esfuerzo	NO
Dificultad (fuente)	FUENTE DE DATOS
Tipo de fuente de Datos	FACIL OBTENCION
Dificultad (estado)	Estado de informacion
Tipo de Estado	Lista para publicar
Sistema de gestion documental	NO
Sistema de gestion financiera	NO

